

Отчет

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» за 1-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия за 1-е полугодие 2019 года	
				реализационные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	весь период	Ветошкина О.В. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, исполняющая функции координатора сайта	Своевременное размещение актуальной информации на сайте ОО.	весь период
	2. Поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	весь период	Ветошкина О.В. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, исполняющая функции координатора сайта	Своевременное размещение актуальной информации на сайте ОО.	весь период
	3. Поддержание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных лиц.	весь период	Храмова Н.В. , директор Ветошкина О.В. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе,	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших	весь период

			исполняющая функции координатора сайта	заинтересованных лиц.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	весь период	Храмова Н.В. , директор, классные руководители	Приобретение столовой посуды для организации питания.	весь период
	2. Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	весь период	Широкова И.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Крючкова И.Б. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Гневанова Г.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Реализация индивидуальных программ сопровождения, обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	весь период
	3. Совершенствование качества оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи (совершенствование деятельности школьного психолого-медико-педагогического консилиума, Совета профилактики).	весь период	Широкова И.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Гневанова Г.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кабакова С.В. , социальный педагог, Беляева А.Д. , педагог - психолог	Реализация в полном объеме работы по плану школьного психолого-медико-педагогического консилиума, Совета профилактики).	весь период

	5. Совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	весь период	<p>Храмова Н.В., директор, Широкова И.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Гневанова Г.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с задержкой психического развития, интеллектуальными нарушениями.</p>	весь период
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Реализация Плана мероприятий по доведению объекта соответствию требованиям доступности (предоставляемых услуг, архитектурной доступности).	весь период	<p>Храмова Н.В., директор, Широкова И.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Гневанова Г.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Юрченко Н.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с задержкой психического развития, интеллектуальными нарушениями.</p>	весь период
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Совершенствование работ по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	весь период	<p>Храмова Н.В., директор</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	весь период
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки	1. Организация прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО.	весь период	<p>Кокшарова Н.А., заместитель директора по учебно-</p>	<p>Исполнение Плана повышения квалификации</p>	весь период

качества			воспитательной работе	педагогических работников (прошли обучение на курсах повышения квалификации – 17 человек, курсах профессиональной переподготовки – 1 человек).	весь период
2. Поддержание материально-технического состояния ОО (реализация плана ремонтных работ, программы развития материально-технической базы).	весь период	Храмова Н.В., директор, Юрченко Н.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Замена оконных блоков (8 учебных кабинетов).	весь период	

Н. Храмова

Н.В. Храмова

