



УТВЕРЖДАЮ

директор

Храмова Н.В.

«10» октября 2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»
на 2018-2019г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализационные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	весь период	Ветошкина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, исполняющая функции координатора сайта		
	2. Поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	весь период	Ветошкина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, исполняющая функции координатора сайта		
	3. Поддержание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных лиц.	весь период	Храмова Н.В., директор Ветошкина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, исполняющая функции координатора сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Обновление материально-технической базы: – приобретение персональных компьютеров, – пополнение фонда учебников.		Храмова Н.В. , директор Болотова И.А. , заведующая библиотекой Юрченко Н.П. , заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	2. Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	весь период	Храмова Н.В. , директор, классные руководители		
	3. Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	весь период	Широкова И.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Крючкова И.Б. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Гневанова Г.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	4. Совершенствование качества оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи (совершенствование деятельности школьного психолого-медико-педагогического консилиума, Совета профилактики).	весь период	Широкова И.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Гневанова Г.Л. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кабакова С.В. , социальный педагог, Беляева А.Д. , педагог - психолог		
	5. Совершенствование дополнительных образовательных программ (расширение спектра образовательных программ детских творческих объединений и спортивных секций).	весь период	Ермакова Л.В. , заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

	6. Совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	весь период	Храмова Н.В. , директор, Широкова И.Л. , заместитель директора по учебно- воспитательной работе, Гневанова Г.Л. , заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Реализация Плана мероприятий по доведению объекта соответствию требованиям доступности (предоставляемых услуг, архитектурной доступности).	весь период	Храмова Н.В. , директор, Широкова И.Л. , заместитель директора по учебно- воспитательной работе, Гневанова Г.Л. , заместитель директора по учебно- воспитательной работе Юрченко Н.П. , заместитель директора по административно- хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Совершенствование работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	весь период	Храмова Н.В. , директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Организация на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО.	весь период	Кокшарова Н.А. , заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
	2. Поддержание материально-технического состояния ОО (реализация плана ремонтных работ, программы развития материально-технической базы).	весь период	Храмова Н.В. , директор, Юрченко Н.П. , заместитель директора по административно- хозяйственной работе		