

ОТЧЕТ за первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"

Муниципальное образование город Длапаевск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор	Размещено предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении предписания.	01.06.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022

		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:  Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			Храмова Наталья Валентиновна, директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022		Храмова Наталья Валентиновна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024		Храмова Наталья Валентиновна, директор		
		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024		Храмова Наталья Валентиновна, директор		
		Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024		Храмова Наталья Валентиновна, директор		
		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024		Храмова Наталья Валентиновна, директор		
		Оснастить учреждение наличие специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024		Храмова Наталья Валентиновна, директор		

2.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Храмова Наталья Валентиновна, директор		

Н.В. Храмова


